



Casa vacanze Poggiosole
TVA ID: IT 066 5649 048 6
CIN: IT048 054B4 J9UA KKPA

Strada della Romita, 16
I-50028 Barberino Tavarnelle (FI)
Italie

DÉTAILS DU CONTRAT v1.9 décembre 2024

- Âge minimum** Le responsable d'un groupe ou d'une famille doit être âgé d'au moins 28 ans pour réserver un séjour.
- Dépôts et paiements** Les acomptes versés pour confirmer une réservation sont remboursables à 100 % jusqu'à 3 mois avant la date d'arrivée et à 50 % jusqu'à 3 semaines avant la date d'arrivée. Nous vous demandons de nous informer dès que possible si vous décidez d'annuler votre réservation.
- Le solde dû pour une réservation est payable la semaine précédant votre arrivée. Les dépôts et les paiements du solde peuvent être effectués par Visa ou Mastercard dans votre monnaie locale ou par virement bancaire en euros. Nous acceptons également les paiements par PayPal (qui permet l'utilisation de cartes AMEX). Étant donné que PayPal prélevant des commissions élevées, nous demandons aux utilisateurs de PayPal en dehors de l'UE d'ajouter 5 % aux montants envoyés. Les utilisateurs de PayPal à l'intérieur de l'espace unique de paiement en euros (SEPA) sont priés d'ajouter 3,5 %.
- Nous émettons rapidement reçus et factures pour tous les paiements reçus.
- Animaux de compagnie** À l'exception de quelques chiens que nous connaissons bien depuis nos premières années, nous demandons à nos hôtes de laisser leurs chiens, chats et autres animaux de compagnie à la maison.
- Gestion des déchets** Nous demandons à tous nos hôtes de respecter les directives locales en matière de gestion des déchets, qui exigent que tous les résidents, y compris les résidents temporaires, trient leurs déchets et les déposent dans les poubelles mises à leur disposition par les autorités. Avant de confirmer votre réservation, nous vous demanderons d'attester que vous avez lu, compris et accepté de vous conformer à ces directives.
- Non-fumeur** Nos logements sont strictement non-fumeurs. On peut fumer à l'extérieur.
- Piscine** Notre piscine, qui n'est pas surveillée, a une profondeur de 160 cm: assez pour s'y noyer. Nous conseillons vivement à TOUS les clients d'utiliser la piscine en présence d'un autre adulte. Les jeunes enfants ne doivent PAS être laissés sans surveillance dans ou près de la piscine. En signant ces détails du contrat vous attestez que vous comprenez les risques associés à l'utilisation de notre piscine et que vous êtes responsable de la sécurité de vos enfants (s'il y en a) dans et autour de notre piscine.

Sécurité

Les cuisines bien équipées, le cadre rural et la faune sauvage comportent des risques de blessures (brûlures, coupures de couteau, piqûres de guêpes et de frelons, rencontres possibles avec des sangliers ou des loups). Bien que nous fassions tout notre possible pour informer nos hôtes des risques pour leur santé et leur sécurité, que nous entretenions et vérifions le bon fonctionnement de nos équipements, que nous maintenions un périmètre de clôture solide et que nous déployions des insecticides et des répulsifs dans toute la zone autour de nos hébergements, des incidents peuvent se produire. En signant ces détails du contrat, vous acceptez de dégager Poggiosole, son propriétaire et son personnel de toute responsabilité en cas de blessure accidentelle ou de décès sur nos terrains ou dans nos logements.

Caution objets

Les logements de Poggiosole sont très bien équipés. À votre arrivée, nous vous demanderons de prendre connaissance d'une liste d'articles installés dans le logement que vous occupez. Nous débiterons une caution de 1 500 € (1 000 € pour notre plus petit gîte, Begonia) sur votre carte de crédit et vous demanderons de signer l'inventaire de votre gîte le soir de votre arrivée, en reconnaissant que tous les articles vérifiés et marqués comme « présents » sont effectivement présents. L'inventaire aura été effectué, signé et daté après le départ des équipes de nettoyage et moins de quatre heures avant votre arrivée, après quoi le logement aura été fermé à clé jusqu'au moment de votre enregistrement.

Au moment du départ, vous pouvez choisir d'être présent ou non lors du contrôle de l'inventaire. Si vous choisissez d'être présent, le départ doit avoir lieu entre 9h30 et midi et tous vos bagages et effets personnels doivent se trouver dans votre véhicule pendant le contrôle de l'inventaire, qui dure normalement environ 20 minutes. Les objets endommagés ou cassés pendant votre séjour (à l'exception des verres à boire) seront débités de votre dépôt de garantie pour le coût de leur réparation ou de leur remplacement, selon le cas. Les objets manquants dans votre logement au moment de votre départ seront facturés à un MULTIPLE de leur valeur de remplacement (3X pour les objets dont la valeur de remplacement est inférieure à 100 €, 2X pour les objets dont la valeur de remplacement est supérieure ou égale à 200 €, et un multiple intermédiaire pour les valeurs intermédiaires). **Nous conseillons vivement à chaque famille ou responsable de groupe de souscrire une assurance responsabilité civile couvrant la casse accidentelle, car nos dépôts de garantie ne limitent pas votre responsabilité en cas de dommages et ne sont pas suffisants pour couvrir le cas où plusieurs objets seraient cassés ou volés.**

Caution de nettoyage

À l'arrivée, nous débiterons 200 € de frais de nettoyage sur votre carte de crédit. Ces frais de nettoyage seront remboursés si votre logement est laissé en bon état, si toutes les règles de gestion des déchets sont respectées, si la vaisselle et la verrerie sont dans un lave-vaisselle en marche ou rangées proprement, si toute la nourriture a été retirée des placards de la cuisine et du réfrigérateur (ainsi que tous les savons, détergents et autres fournitures personnelles que vous avez apportés dans le logement) et si toutes les serviettes ont été laissées sur le sol de la salle de bains ou sur des séchoirs extérieurs (PAS sur les lits ou les meubles en bois ou rembourrés). Si le personnel de nettoyage doit déployer des efforts extraordinaires pour remettre votre logement en ordre, si le linge de lit ou les serviettes sont très tachés ou si vous ou un membre de votre groupe avez fumé dans le logement, les frais de nettoyage seront retenus en partie ou en totalité.

Restitution des cautions

Les cautions seront remboursés sur votre carte dans les 48 heures suivant votre départ. Si une partie de ces montants est retenue, une explication écrite vous sera envoyée par e-mail.

Signature de l'accord

Je déclare avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales de Poggiosole. Je déclare également être âgé d'au moins 30 ans.

Signature

Date (jj/mm/aa)

Nom en lettres moulées

Date de naissance