



Casa vacanze Poggiosole

TVA ID: IT 066 5649 048 6

CIN: IT048 054B4 J9UA KKPA

Strada della Romita, 16
I-50028 Barberino Tavarnelle (FI)
Italie

DÉTAILS DU CONTRAT v3.1 octobre 2025

Âge minimum

Le responsable d'un groupe ou d'une famille doit être âgé d'au moins 28 ans pour réserver un séjour. Nous pouvons demander une preuve d'âge.

Dépôts et paiements

Les acomptes versés pour confirmer une réservation (généralement 20 % du coût de votre séjour) sont remboursables à hauteur de 50 % jusqu'à 3 mois avant la date de votre arrivée et ne sont plus remboursables après cette date. Cela signifie que les clients qui réservent moins de trois mois avant leur arrivée perdront leur acompte s'ils décident par la suite d'annuler leur réservation. Si vous souhaitez réserver avec des conditions plus flexibles, nous vous suggérons d'utiliser l'une des trois plateformes qui répertorient nos hébergements : Vrbo, Plum Guide et Booking.com.

Si vous décidez d'annuler une réservation confirmée, veuillez nous en informer dès que possible.

Le solde dû pour une réservation, ainsi que la caution objets et la caution de nettoyage pour cette réservation (voir ci-dessous), sont facturés et dus la semaine précédant votre arrivée et celle de votre groupe. Les dépôts et les paiements du solde peuvent être effectués par carte Visa ou Mastercard dans votre devise locale ou par virement bancaire en euros. Nous acceptons également les paiements par l'intermédiaire de PayPal (qui permet l'utilisation de cartes American Express). Pour les paiements par carte de crédit ou PayPal au sein de l'UE, nous ajoutons 2 % afin de compenser les frais bancaires. En dehors de l'UE 3,5 %.

Nous émettons rapidement reçus et factures pour tous les paiements reçus.

Animaux de compagnie

Nous demandons à nos hôtes de laisser leurs chiens, chats et autres animaux de compagnie à la maison.

Gestion des déchets

Nous demandons à tous nos clients de respecter les réglementations locales en matière de gestion des déchets ([téléchargez nos directives](#)), qui exigent que tous les résidents, y compris les résidents temporaires, trient leurs déchets. Avant de confirmer votre réservation, nous vous demanderons de certifier que vous avez lu, compris et accepté de respecter ces directives.

Non-fumeur

Nos logements sont strictement non-fumeurs. On peut fumer à l'extérieur.

Sécurité de la piscine

Notre piscine, qui n'est pas surveillée, a une profondeur de 160 cm: assez pour s'y noyer. Nous conseillons vivement à TOUS les clients d'utiliser la piscine en présence d'un autre adulte. Les jeunes enfants ne doivent PAS être laissés sans surveillance dans ou près de la piscine. En signant ces détails du contrat vous attestez que vous comprenez les risques associés à l'utilisation de notre piscine et que vous êtes responsable de la sécurité de vos enfants (s'il y en a) dans et autour de notre piscine.

Sécurité générale et limitation de responsabilité

Les cuisines bien équipées, le cadre rural et la faune sauvage comportent des risques de blessures (brûlures, coupures de couteau, piqûres de guêpes et de frelons, rencontres possibles avec des sangliers ou des loups). Bien que nous fassions tout notre possible pour informer nos hôtes des risques pour leur santé et leur sécurité, que nous entretenions et vérifions le bon fonctionnement de nos équipements, que nous maintenions un périmètre de clôture solide et que nous déployions des insecticides et des répulsifs dans toute la zone autour de nos hébergements, des incidents peuvent se produire. En signant nos conditions générales, vous acceptez de dégager Poggiosole, son propriétaire et son personnel de toute responsabilité en cas de blessure accidentelle ou de décès survenant sur notre terrain, dans notre piscine ou dans nos logements.

Fournisseurs externes

Nous sommes heureux de vous recommander des prestataires de services qui amélioreront votre séjour, mais veuillez comprendre qu'en tant que client, vous serez responsable de toute perte ou dommage causé par un prestataire externe travaillant avec ou pour vous ou votre groupe sur notre propriété ou dans nos logements (voir Dépôt de garantie et frais de nettoyage). Nous vous demandons également de nous informer à l'avance de la présence de tout fournisseur externe sur place, afin que nous sachions qui est présent sur notre propriété ou dans nos logements. Si le fournisseur ne figure pas sur notre liste, nous vous demandons de nous communiquer à l'avance son nom complet, le nom de son entreprise et ses coordonnées, ainsi que la date et l'heure de sa présence sur place.

Conditions météorologiques et coupures de courant

Nous mettons tout en œuvre pour relever les défis posés par les intempéries et les coupures d'électricité, mais nous ne pouvons être tenus responsables des dommages accessoires résultant de coupures de courant, de mauvaises conditions météorologiques ou d'autres conditions indépendantes de notre volonté, y compris la possibilité que certains de nos équipements soient endommagés par les intempéries ou les surtensions, ou que des prestataires tels que des chefs cuisiniers ou des musiciens ne puissent remplir leurs obligations envers vous en raison desdites conditions. Nous ne disposons pas de générateurs de secours sur place, mais nous vous proposons de partager avec vous les frais de location, de transport et d'installation d'une alimentation électrique de secours, à condition que les équipements et le personnel nécessaires soient disponibles, afin de rendre votre séjour à Poggiosole aussi agréable que possible.

Caution objets

Les logements de Poggiosole sont très bien équipés. À votre arrivée, nous vous demanderons de vérifier la liste des équipements installés dans le logement que vous occupez. Si vous avez réglé votre facture avant votre arrivée, comme nous le préférons, vous aurez versé une caution de 1 300 € (800 € pour notre plus petit logement, Begonia).

Au moment du départ, vous pouvez choisir d'être présent ou non lors de notre contrôle d'inventaire. Si vous choisissez d'être présent, le départ doit avoir lieu entre 9h30 et midi. Les articles endommagés ou cassés pendant votre séjour (à l'exception des verres) seront facturés sur votre dépôt de garantie pour le coût de leur réparation ou de leur remplacement, selon le cas. Les articles MANQUANTS dans votre logement au moment de votre départ seront facturés à un MULTIPLE de leur valeur de remplacement (3 fois pour les articles dont la valeur de remplacement est inférieure ou égale à 100 €, 2 fois pour les articles dont la valeur de remplacement est supérieure ou égale à 200 €, et un multiple intermédiaire pour les valeurs intermédiaires). **Nous conseillons vivement à chaque famille ou**

responsable de groupe de souscrire une assurance responsabilité civile couvrant la casse accidentelle, car nos dépôts de garantie ne limitent pas votre responsabilité en cas de dommages et ne sont pas suffisants pour couvrir le cas où plusieurs objets seraient cassés ou volés.

Nous vous prions également de bien vouloir nous signaler dès que possible tout bris ou dommage accidentel causé à un objet, ou tout dysfonctionnement, y compris celui des appareils électroménagers, afin que nous puissions remédier à la situation pendant votre séjour ou, si cela n'est pas possible, avant l'arrivée des prochains clients.

Caution de nettoyage

Si vous avez réglé votre facture avant votre arrivée, comme nous le préférons, vous aurez payé des frais de ménage de 200 €. Ces frais de ménage vous seront remboursés à la fin de votre séjour si votre logement est laissé en bon état, si toutes les consignes de gestion des déchets ont été respectées, si la vaisselle et la verrerie ont été mises dans le lave-vaisselle ou rangées propres, si tous les aliments ont été retirés des placards de cuisine et du réfrigérateur (ainsi que tous les savons, détergents et autres produits personnels que vous avez apportés dans le logement) et si toutes les serviettes ont été laissées sur le sol de la salle de bain ou sur des étendoirs extérieurs (PAS sur les lits ou les meubles en bois ou rembourrés). Dans la mesure où le personnel de nettoyage doit fournir des efforts extraordinaires pour remettre votre logement en ordre, où le linge de lit ou les serviettes sont fortement tachés, ou si vous ou l'un des membres de votre groupe avez fumé dans le logement, les frais de nettoyage seront conservés en partie ou en totalité.

Restitution des cautions

Les dépôts de garantie et les frais de nettoyage seront remboursés dans les 48 heures suivant votre départ, à condition que nous disposions de toutes les coordonnées bancaires nécessaires pour effectuer le virement. Si des fonds sont retenus, une explication écrite vous sera envoyée par e-mail..

Signature de l'accord

Je déclare avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales de Poggiosole. Je déclare également être âgé d'au moins 28 ans.

Signature

Date (jj/mm/aa)

Nom en lettres moulées

Date de naissance